

Contact 811 before you dig - it's free

Gas pipelines may be located anywhere, including under streets and sidewalks. **You most likely have utility-owned pipelines underground on your property**, possibly just inches below the surface. Excavation, demolition and other forms of digging are a major cause of pipeline damage. **It's important to know where they are before you begin any type of digging.** Whether you're planning on building a major development or landscaping your yard, take three steps to protect your safety and the safety of those around you:

1. **Mark out** the proposed excavation with white paint or flags.
2. **Contact DigAlert at 811 or *digalert.org*** at least two working days before you dig (not including the day of notification). DigAlert will arrange for buried utility-owned lines to be located and marked. This service is free.
3. **Make sure any contractor you hire contacts DigAlert** to have utility-owned lines marked before any digging takes place.

Please be aware that SDG&E does not mark customer-owned gas lines. These typically run from the meter to your gas equipment and/or appliances. You will need to call a qualified professional to mark and maintain your gas lines. Learn more at ***sdge.com/your-gas-lines***.

Llama al 811 antes de excavar - es gratis



Las tuberías de gas pueden estar en cualquier lado, incluso debajo de las calles y las banquetas. Es muy probable que haya tuberías subterráneas de empresas de servicios en tu propiedad, tal vez solo a unas cuantas pulgadas bajo tierra. Cavar, demoler o cualquier forma de excavación es una de las principales causas de daños a las tuberías. **Por eso es importante saber dónde están antes de empezar cualquier trabajo.** Ya sea que estés planeando construir algo grande o solo mejorar tu jardín, sigue estos tres pasos para proteger tu seguridad y la de los demás:

1. **Marca** la zona de excavación con pintura blanca o banderitas.
2. **Comunícate con DigAlert llamando al 811 o entrando a *digalert.org*** al menos dos días hábiles antes de cavar (sin contar el día que avisas). DigAlert se encargará de localizar y marcar las líneas subterráneas de las empresas de servicios. Este servicio es gratis.
3. **Asegúrate de que el contratista que contrates también se ponga en contacto con DigAlert** para marcar las líneas de las empresas de servicios antes de excavar.

Ten en cuenta que SDG&E no marca las líneas de gas que son de propiedad del cliente. Estas líneas, generalmente, van desde el medidor hasta tu equipo o electrodomésticos de gas. Deberás llamar a un profesional calificado para que marque y mantenga tus líneas de gas. Más información en ***sdge.com/your-gas-lines***.

Pipeline maintenance and your safety

SDG&E pipelines deliver natural gas to approximately 863,000 residential and business customers. We routinely perform pipeline safety tasks – including patrolling, testing, repairing and replacing pipelines – and have ongoing technical training and testing for employees. Our integrity management plans outline our ongoing safety and maintenance activities and are available for review.

To perform important inspections, SDG&E must be able to access its pipeline right-of-way. The area around our pipelines must be clear of shrubs, trees, fences and other structures.



Mantenimiento de tuberías y tu seguridad

Las tuberías de SDG&E entregan gas natural a aproximadamente 863,000 clientes residenciales y comerciales. Realizamos tareas de seguridad en las tuberías de manera rutinaria, como patrullar, probar, reparar y reemplazar tuberías, y también tenemos entrenamiento técnico constante para nuestros empleados. Nuestros planes de manejo de integridad describen nuestras actividades de seguridad y mantenimiento, y están disponibles para revisión.

Para hacer inspecciones importantes, SDG&E necesita tener acceso libre a las líneas de gas. El área alrededor de nuestras tuberías debe estar libre de arbustos, árboles, cercas y otras estructuras.

California is changing how electricity is billed

This fall, new state legislation requires California utilities to show electric delivery charges in a new way. This is not an extra charge, rather it is a change in how your bill is structured. SDG&E is committed to keeping electricity reliable and sustainable for all. These changes are a significant step towards California's clean energy future. Learn more at ***sdge.com/BaseServicesCharge***.



FREE Wildfire Safety Fair! Get expert tips, emergency supplies (while they last) and more.
Find an event near you: sdge.com/fairs.

How to recognize a pipeline leak

Be alert to signs you may see, hear or smell when there is a natural gas leak:



SEE
If you see a damaged connection to a natural gas appliance, dirt/water blowing into the air, dry patch of grass, fire or explosion near a pipeline.



HEAR
If you hear unusual sounds like hissing or whistling.



SMELL
If you smell the distinctive odor* of natural gas.

*Some people may not be able to smell the odor of natural gas due to a weak sense of smell, becoming used to a smell after long exposure to it or another odor is masking it. Certain conditions in pipe and soil can cause odors to fade.

Cómo reconocer una fuga de gas en una tubería

Mantente alerta a las señales que puedes ver, escuchar u oler cuando hay una fuga de gas natural:



VER
Si ves una conexión dañada en un electrodoméstico de gas, tierra o agua saliendo hacia arriba, un parche de césped seco, fuego o una explosión cerca de una tubería.



ESCUCHAR
Si escuchas ruidos raros, como un silbido o un siseo.



OLER
Si hueles ese olor característico del gas natural.*

*Algunas personas no pueden detectar el olor del gas natural debido a un olfato débil, por acostumbrarse al olor tras mucho tiempo de exposición o si otro olor lo está tapando. Ciertas condiciones en las tuberías y el suelo también pueden hacer que el olor se desvanezca.

Moving soon? Schedule your SDG&E service online with ease

Take some stress out of moving by managing your San Diego Gas & Electric® service online. Whether you're starting, transferring or stopping your energy service, you can handle it quickly at **My Energy Center**, online or on the app. It's fast, simple and takes just a few minutes – no phone calls or hold times!



Login or enroll at **MyEnergyCenter.com**. To schedule your move, simply click on the tab at the top, Services.

With online scheduling, you can view and choose available service dates that work best for you. Need to make a change? No problem, just update your request online anytime.

Cross one more thing off your moving checklist today! Visit sdge.com/move for more information.

What to do if you suspect a natural gas leak

If you smell a natural gas odor, hear the sound of natural gas escaping or see other signs of a leak:

IMMEDIATELY EVACUATE the area and, from a safe location, call **911** and SDG&E® at **1-800-611-7343**.

DON'T smoke or light a match, candle or other flame.

DON'T turn electrical appliances or lights on or off, operate motorized equipment or vehicles or use any device that could cause a spark.

DON'T attempt to control the leak or repair a damaged pipe or meter. Natural gas leaking from a plastic pipe can create static electricity that can ignite natural gas.



Qué hacer si sospechas una fuga de gas natural

Si hueles gas natural, escuchas gas escapándose o ves otras señales de una fuga:

EVACÚA el área de inmediato y, desde un lugar seguro, llama al **911** y a SDG&E® al **1-800-611-7343**.

NO fumes ni enciendas cerillos, velas o cualquier llama.

NO enciendas ni apagues electrodomésticos o luces, no operes equipos motorizados o vehículos, ni cualquier dispositivo que pueda generar una chispa.

NO intentes controlar la fuga o reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que sale de una tubería de plástico puede generar electricidad estática, que podría encender el gas.