SDG&E	DEPARTMENT	DOCUMENT SECURITY
	BUSINESS IMPROVEMENT AND PROCESS OPTIMIZATION (IPO)	INTERNAL
A Sempra Energy utility	SUBJECT	EFFECTIVE DATE
	ELECTRIC BUSINESS PROCESS	09/06/2019
	TITLE	DOCUMENT NUMBER
	PRIORITY CMP CORRECTIVE ACTION BUSINESS PROCESS (LEVEL 4)	**ESP 1028**

██████████████

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

██ ██

███ ███

|

██ ████████████

███ ██
██
██
██
██
██
████████████████████████████

██ ████████████████

███ ██████████████████████████████

███ ██████████████████████████

███ ████████████████████

███ ██████████████████████████████

███ ████████████████████

███ █████████████████████████

██ ████████████████

████ ██
████████████████████████████

████ ██

████ ██

████ ██

██ ████████████████████

████ ████ █ █ ████████████████████████

████ ████████ █ ████████████████████████████████

████ ████ █ █ ████████████████████████████

████ ██████ █ ██████████████████████████

████ ██████ █ ██████████████████████

████ ██████ █ ████████████████████

████ ████ █ █ ██████████████████

████ ████ █ █ ████████████████████

████ ██████ █ ██████████████████████

██████ ████ █ █ ████████████████████████████████████

██████ ████ █ ██████████████████████

██████ ████ █ ████████████████

██████ ████ █ ████████████████████████

██████ ████████ █

████████ ██
██
████████████████████████████████████

██████ ██████████████████████████████████████

██████ ██████████████████████████████████████

██████ ██

██████ ██████████████████████

██████ ████████████████████████████

██████ ██████████████████

████████ ██ ██
████████████████████████████

███████ █ ███
███████████████████████

███████ ███
███████ █████████████████████

████ █ █████████

███████ █ ███
██
██
██
█████████████████████

███████ █ ███████████
███████ █ ████████████████████████████ ██ ███████████████████████
██

███████ █ ███████████
███████ █ ██████████████████████████
███████ █ ████████████████████████

███████ █ ███
██
██████████████████████████████████

███████ █ ███
██
██████████████████████████████████

███████ █ ███
██████████████████████████████████████

████ █ █████████████

███████ █ ██
██
██
███

███████ █ ███████████
███████ █ ████████████████████ █
███████ █ █████████████████████ ██ ████████████████ █
███████ █ ██████████████████████████████ █
███████ █ ██████████████████████████ █
███████ █ ████████████████████████████████████ █
███████ █ ███████████████████ █

███████ ████████████████ █

███████ ██ ███████████████████████████████████████
███████████████████████████████████

███████ ██ ███
███████████████████████████████████

███████ ██ ██
████████████████████████████████████

██ ██████████████████████████████████

███ ██ ███████████

████ ██ ████████████████████████████████████

████ ██ ███
█████████████████████████████████████

████ ██ ███
██
████████████████████

████ ██ ███

███ ██ ████████████████████████████

████ ██ ██

████ ██ ███

████ ██ ███
██████████

████ ██ ███
██████████████████

████ ██ ███
███
██████████████████████████████████

████ ██ ███
███
███████████████████████████████

████ ██ ███
███
██████████████████████████████

███ ██ ██████████████████████

████ ██ ███
██████████████

███ █ ██

██

██

██ █ ██

██ █ ██

██ █ ██████████████████████████████████████

██ █ ██

█████████████

██ █ ██

██████████████████████████████████████

██ █ ██

██

██████████████████████████████████

██ █ ███████████████

██ █ ██

███████████████████████████

██ █ █████████████████████

██ █ ████████████████████████████████████

██ █ ██

████████████████████████████

██ █ ██████████

██ █ ██

██████████████████████████████████

██ █ ████ CMP ████████████

██ █ ████████████████████████████████

██ █ ████████████████████████

██ █ ████████████████

██ █ ████ ███████ ████████████████████████████

██ █ ████████████████ ███████ ████████████████████████

██████████ ████████████████████ ████████████

██ █ ████ ████████████████████ ████████████████████████

████████████████

██ █ ████ ████████████████████ ████████████████████████

██

████████████████████████████████

███ ██████████████

████ ███ ██ ██████ █████████████████████████ ████████ ██ ████████ ██ █

████ ██ ███████████ ██ ██ ████████

████ ███ ███ ██ ████████████████████████████████ ███ ██████████████████████████████ █████████████████████████████████ █

████ ████ ███████████████████████████████████████ █████████████████████████████ ██

████ ████ █████████████████████████████ ███ ██

█████ ██ ███ ███

████ ████ ████████████████████████████████████ █████████████████████████████████ ██ ███

- ██ ███
- ██ ███ █████████████████████████████

- ██ ███████████████████████████

- ██ ████████████████████████████████████

- ██ ██████████████████████

- ██ ███ █████████

████ ██ ██ ███████████████████████

████ ███ ██ █████████ ██ █

████ ███████ ███████████████████████████ ███████████████████████████████████████ ███████████████████ ██████████████████████████ ███

█████ █ ████ ████ ███
█████████████████████████████████████ ██ █████████████████████████████████
██

████████ ██████████ ███████████ ████████████ ████████████████ █████████████████
██████████████████████████████████

█████ █ ███
██████████ ██ ████████████

█████ ██ ██ ██
██

█████ █ ████████████████████████████████ ██ ██████████████████████████
██████████████ ███████████████ █████████████████████████████████

██ █ █████████████████████████

█████ █ ████ █████████████ ██
████████████████████ █████████████

█████ █ ████ ████████████████████ ██████████████████████████████████████
████████████████████

████ █ ███
██████████

████ █ ███
████████████████████████████

█████ █ ████████████████████████████████ ████████████████████████████
█████████████ ████████████████ ██ ███████████████
███████████████████████████

█████ █ ████ ████████████████ ██████ ██ ███████████████████████
██
██████████████████████████

█████ █ ████ ████████████████████ █████████████████████████████
██
██
████████████

████ █ ██

████ █ ███
███████████████████████████████████████
███
██████████████████████████

█████ █ ███

██ █ ██████████████████████

█████ █ ████ ███
██

██████ ███ ███████████████████████████████ ██

██

████████████████████████████████

██████ ████ ████████████████ ██████████ ██ ████████

██

██

█████████████████████████████████ ████ ████████████████████████████████

████████████████████████████████████ ███

███ ████ █████████████████████████

██████ ████ ███████████████████ ██

███████████ ████

██ ██ ███████████████████████

███ ████ ██

░ ░

██ ██ ████████████████████████████████

███████████	█████	█████
████████████████████ ████████████████████████████████████	████████████████	██████████
██████████ ████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	████████
█████████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
████████ ██████████████████████████████████	████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
███████████ ██████████████████████████████████	████████████	██████████
██████████ ██████████████████████████████████	████████████	████████████
██████████ ██████████████████████████████████	██████████	░

███████	█████	████
████████ ████████████████████████	████████	█████████
████████ ████████████████████████	████████	█████████
██████ ████████████████████████	██████████	█████████
████████ █████████████████████████	█████████	█████████
████████ ████████████████████████	██████████	████████
████████ ████████████████████████	██████████	█████████
████████ ████████████████████████	██████████		
████████ ████████████████████████	███████	█████████
████████ ████████████████████████	███████	█████████
████████ ████████████████████████████	█████████	████████
████████ █████████████████████████████████	█████████	█████████
████████ ███████████████████████████████	████████	█████████
████████ ███████████████████████████████	█████████	█████████
████████ ███████████████████	████████	█████████
█████████ ███████████████████████████	███████	█████████
████████ ████████████████████████	█████████	█████████
███████ █████████████████	█████████	███████
████████ █████████████████████	███████	█████████
████████ ████████████████████	█████████	█████████
████████ ████████████████████████	█████████	█████████
█████████ ████████████████████████	█████████	█████████
█████████ ████████████████████	████████	█████████
████████ ██████████████████████	████████	█████████
████████ ████████████████████████	████████	█████████

███████	█████	████
██████ █████████████████████████	████████	████████
██████ ██████████████████████████████	████████	████████
██████ ███████████████████████████	█████████	████████

██ ███████████████

████████	█████████████	█████████
█████	█████████████████████	████
████████	███████████████████████ ███████████████████████████████	███████
███████	████████████████████	█████

███████████

████ ██
██